



BADAN PENGAWASAN KEUANGAN DAN PEMBANGUNAN
PERWAKILAN BPKP PROVINSI KALIMANTAN SELATAN

LAPORAN SATUAN TUGAS PENGELOLAAN REPUTASI
TRIWULAN I TAHUN 2023

NOMOR : HM.00.00/LPP-70/PW16/1/2023
TANGGAL : 10 April 2023



**BADAN PENGAWASAN KEUANGAN DAN PEMBANGUNAN
PERWAKILAN PROVINSI KALIMANTAN SELATAN**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km 32,5 Banjarbaru 70711
Telepon (0511) 4781116 Faksimile (0511) 4774501
Surel: kalsel@bpkp.go.id Situs: www.bpkp.go.id/kalsel

No : HM.00.00/LPP-70/PW16/1/2023 10 April 2023
Lampiran : Tiga Buah
Hal : Laporan Capaian Kinerja Satuan Tugas
Pengelolaan Reputasi Triwulan I Tahun 2023

Yth. Kepala Biro Hukum dan Komunikasi
Selaku Ketua Satuan Tugas Pengelolaan Reputasi BPKP
di Jakarta

Berdasarkan Keputusan Kepala Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan Nomor KEP-310/K/SU/2021 tentang Satuan Tugas Pengelolaan Reputasi Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan, kami sampaikan capaian kinerja Satuan Tugas Pengelolaan Reputasi Unit Kerja Perwakilan BPKP Provinsi Kalimantan Selatan periode triwulan I tahun 2023 dengan rincian sebagai berikut:

1. Capaian Indikator Kinerja Proteksi Hukum.

Pada triwulan I tahun 2023, tidak ada kegiatan proteksi hukum yang dilaksanakan oleh Satuan Tugas Pengelolaan Reputasi Perwakilan BPKP Provinsi Kalimantan Selatan sebagaimana disajikan pada lampiran I.

2. Capaian Indikator Kinerja *Branding*.

Sampai dengan triwulan I tahun 2023, Satuan Tugas Perwakilan BPKP Provinsi Kalimantan Selatan telah melakukan branding melalui pengelolaan media sosial, pengelolaan subdomain, dan pengelolaan media massa yang telah disajikan pada lampiran II.

Selain kinerja branding yang telah ditentukan dalam Keputusan Kepala Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan Nomor KEP-310/K/SU/2021 tentang Satuan Tugas Pengelolaan Reputasi BPKP, Perwakilan BPKP Provinsi Kalimantan Selatan juga melaksanakan kegiatan pengelolaan komunikasi dan informasi publik lainnya yang disajikan pada lampiran III.



3. Kendala yang dihadapi

Pada triwulan I tahun 2023, tidak ada kendala dalam pelaksanaan tugas oleh Satuan Tugas Pengelolaan Reputasi Perwakilan BPKP Provinsi Kalimantan Selatan.

Demikian kami sampaikan. Atas perhatian dan kerja sama yang baik, kami mengucapkan terima kasih.

Kepala Perwakilan,

Ditandatangani secara elektronik oleh

Rudy M. Harahap

Layanan Pengaduan/Hotline:

Apabila Pegawai BPKP menerima/meminta gratifikasi dan suap, dapat dilaporkan melalui mekanisme penyampaian pengaduan pada wbs.bpkp.go.id atau menghubungi 081389101133



Daftar Capaian Indikator Kinerja Proteksi Hukum

No	Tingkatan	Sasaran	Capaian		Jumlah
1	Inputs	Meningkatnya kegiatan proteksi hukum oleh Satuan Tugas Pengelolaan Reputasi Unit Kerja	Kegiatan inventarisasi, analisa, evaluasi, dan solusi hukum terkait penerapan dan penyusunan ketentuan atau peraturan perundang-undangan mengenai tugas pengawasan /APP/APPD	Jumlah kegiatan, inventarisasi, analisa, evaluasi, dan solusi mengenai masalah hukum yang dihasilkan oleh unit kerja	Tidak ada kegiatan
			Kegiatan litigasi dari pelaksanaan tugas pengawasan/APP/APPD di unit kerja	Ada atau tidak adanya gugatan dan kegiatan dalam menangani gugatan perdata, Tata Usaha Negara, Sengketa Informasi, dan lain-lain	Tidak ada kegiatan



Daftar Capaian Indikator Kinerja Branding

No	Tingkatan	Sasaran	Capaian		Jumlah/Persentase
1	Inputs	Meningkatnya jumlah publikasi <i>branding</i> unit kerja kepada publik	<i>Input</i> pengelolaan media sosial	Jumlah publikasi konten medsos	68 Postingan
			<i>Input</i> pengelolaan <i>subdomain</i>	Jumlah publikasi konten <i>subdomain</i>	24 postingan
			Ipengelolaan media massa	Jumlah siaran pers	7 siaran pers
				Jumlah konferensi pers	Tidak ada konferensi pers
2	Outputs	Meningkatnya pemahaman publik	<i>Output</i> pengelolaan media sosial	Jumlah jangkauan publikasi media sosial (<i>reach</i>)	Januari Facebook: 348 Instagram: 1622 Youtube: 5.246
					Februari Facebook: 712 Instagram: 3848 Youtube: 479
					Maret Facebook: 462 Instagram: 3193 Youtube: 1.025



				Jumlah kenaikan <i>followers</i> media sosial	<p>Januari Facebook: 2 Instagram: 19 Youtube: 2</p> <p>Februari Facebook: 1 Instagram: 25 Youtube: 0</p> <p>Maret Facebook: 1 Instagram: 36 Youtube: 0</p>
			<i>Output</i> pengelolaan <i>subdomain</i>	Jumlah pengunjung <i>subdomain</i>	26.2254 pengunjung
			<i>Output</i> pengelolaan massa	Jumlah pemberitaan terkait Perwakilan BPKP	41 berita (36 media elektronik dan 5 media cetak)
3	<i>Outtakes</i>	Meningkatnya dukungan dan partisipasi publik	<i>Outtake</i> pengelolaan media sosial	Jumlah interaksi publik (<i>likes, comments, shares, saves</i>)	<p>Januari Facebook: (7 like, 0 comment, 0 shares) Instagram: (151 like, 1 comment, 2 shares) Youtube: (8 like, 0 comment, 535 views)</p>



					<p>Februari</p> <p>Facebook: (23 like,0comment, 3shares)</p> <p>Instagram: (408like,1comment,1share)</p>
					<p>Maret</p> <p>Facebook: (4 like,0comment,0 shares)</p> <p>Instagram: (321 like,1commen,5shares)</p> <p>Youtube: (7 like, 0 comment, 83 views)</p>
			<p>Outtake pengelolaan media massa</p>	<p>Persentase pemberitaan terkait Perwakilan BPKP dengan <i>tone positif</i></p>	<p>95,12%</p> <p>41 Berita (39 berita dengan tone positif dan 2 berita dengan tone netral)</p>



Daftar Kegiatan Pengelolaan Komunikasi Dan Informasi Publik Lainnya

No	Kegiatan	Capaian		Jumlah	Keterangan
1	Pengelolaan Layanan Informasi Publik	Jumlah Permintaan informasi publik	Jumlah permintaan dikabulkan	0	Tidak ada permintaan informasi public di triwulan I
			Jumlah permintaan yang dikecualikan	0	Tidak ada permintaan informasi public di triwulan I
			Jumlah permintaan informasi yang tidak dikuasai	0	Tidak ada permintaan informasi <i>public</i> di triwulan I
		Jumlah rata-rata waktu pelayanan (tanpa hari yang dibutuhkan untuk merespon permintaan sejak permintaan informasi masuk hingga direspon oleh petugas layanan)		3 hari	Balasan surat permintaan informasi <i>public</i> yang masuk akan segera dibalas setelah surat disposisi oleh Kepala Perwakilan
		Jumlah rata-rata waktu penyelesaian (berapa hari yang dibutuhkan untuk menyelesaikan pengaduan sejak permintaan informasi masuk hingga diselesaikan baik dikabulkan atau tidak)		7 hari	Waktu penyelesaian pengaduan selama 7 hari semenjak aduan masuk
2	Pengelolaan Layanan Pengaduan	Jumlah aduan yang masuk		0	Tidak ada aduan yang masuk di triwulan I
		Jumlah aduan yang diselesaikan		0	Tidak ada aduan yang diselesaikan di triwulan I
3	Pengelolaan publikasi lainnya	Jumlah publikasi majalah internal		0	Tidak ada publikasi majalah internal di triwulan I



		Jumlah kegiatan sosialisasi/talkshow/pameran terkait BPKP dan peran pengawasan kepada audiens non mitra kerja	0	Tidak ada kegiatan sosialisasi/talkshow/pameran terkait BPKP dan peran pengawasan kepada audiens
		Jumlah pengelolaan hubungan dengan media seperti pemberian hak jawab/klarifikasi media gathering, media visit, dan kegiatan dengan media massa lainnya.	0	Tidak ada pengelolaan hubungan dengan media di triwulan I
4	Pengelolaan dokumentasi	Jumlah kegiatan peliputan dan dokumentasi	40	17 kegiatan peliputan internal, 23 kegiatan peliputan eksternal

